

DAFTAR PUSTAKA

- Muhsin, Ali, and Dindan Amanda Zuliestiana. 2017. "Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak Di Kota Bandung." *e-Proceeding of Management*.
- Supriyatna, Adi, and Vivi Maria. 2018. "Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Dan Tingkat Kepentingan Penerapan Sistem Informasi DJP Online Dengan Kerangka PIECES." *Khazanah Informatika: Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika*.
- Umam, Risep Khairul, and Niluh Putu Hariastuti. 2018. "Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Dan Importance Performance Analysis (IPA)." *Seminar Nasional Sains dan Teknologi Terapan VI 2018 I*.
- Constantianus, Frederick. 2015. "Analisa Dan Desain Sistem Bimbingan Tugas Akhir Berbasis Web Dengan Studi Kasus Fakultas Teknologi Informasi." *Jurnal Informatika UKM*.
- Wahidmurni. 2017. *Chemosphere Pemaparan Metode Penelitian Kualitatif*.
- Budiaji, Weksi. 2013. "Skala Pengukuran Dan Jumlah Respon Skala Likert." *Jurnal Ilmu Pertanian dan Perikanan*.
- Muhson, Ali. 2006. "Teknik Analisis Kuantitatif." *Makalah Teknik Analisis II*.
- Wijayanti, Teti, and Imam Azhari. 2011. "Pengembangan Customer Relationship Management Berbasis Web Pada Griya Muslim Flora." *Jusi*.
- Sumarauw, Jacky, Rotinsulu Jorie, and Christian Victor. 2015. "PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN SERTA DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PT. BANK BCA TBK. DI MANADO." *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*.
- Kristy, Rellanti Diana, and Wahyu Andhyka Kusuma. 2018. "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN DAN TINGKAT KEPENTINGAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG." *Teknika: Engineering and Sains Journal*.
- Gui, Anderes, Erwin Erwin, Nora Vera Amanda, and Leo Satya Phangestu, 2009 'TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI INTERSYSTEM BUSINESS SOLUTION (IBS) PADA PT CITAJAYA INFINITE SYSTEM', *CommIT (Communication and Information Technology) Journal*.
- https://www.researchgate.net/figure/Scoring-range-of-likert-scale-of-the-survey_tb11_335752203